



# ipetPortal マニュアル

アイペット損害保険株式会社



# 1. ログイン

## 病院コード、パスワードの入力

[https://ahportal.ipet-ins.com/main/Hosp/H\\_Login.aspx](https://ahportal.ipet-ins.com/main/Hosp/H_Login.aspx)  
を開いてください。

- ①アイペットの病院コード半角数字5桁を入力してください。
- ②パスワードを入力してください。



● ログイン

病院コード :

パスワード :

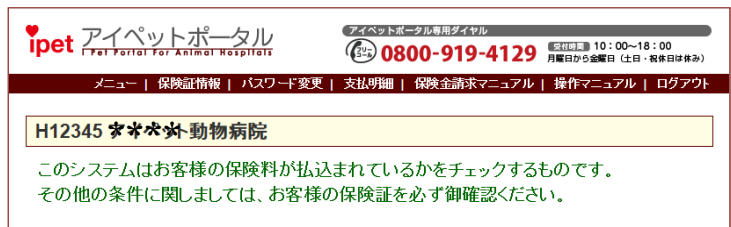
[パスワードを忘れた方](#)



インターネット回線設定上の問題で稀に HP が正常に表示されない場合があります。（主に Macintosh ユーザーの方）その際には下記 HP をご利用ください。

■ ipet Portal 代替URL

[https://ahportal2.ipet-ins.com/main/Hosp/H\\_Login.aspx](https://ahportal2.ipet-ins.com/main/Hosp/H_Login.aspx)



ipet アイペットポータル  
PET PORTAL FOR ANIMAL HOSPITALS

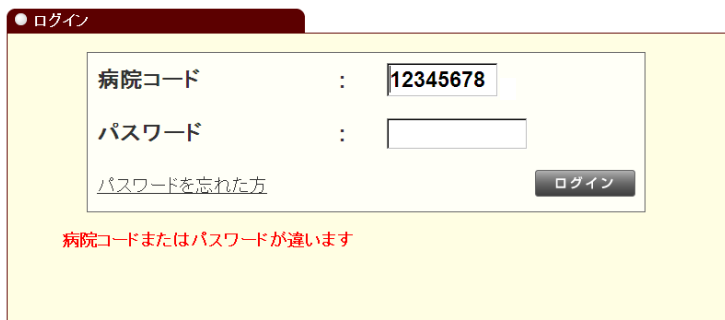
アイペットポータル専用ダイヤル  
0800-919-4129 受付時間 10:00~18:00  
月曜日から金曜日（土日・祝日は休み）

メニュー | 保険証情報 | パスワード変更 | 支払明細 | 保険金請求マニュアル | 操作マニュアル | ログアウト

H12345 \*\*\*動物病院

このシステムはお客様の保険料が払込まれているかを確認するものです。  
その他の条件に関しましては、お客様の保険証を必ず御確認ください。

- ④右図の画面が表示された場合は、病院コードとパスワードをもう一度確認して、①、②の操作を行ってください。



● ログイン

病院コード :

パスワード :

[パスワードを忘れた方](#)

病院コードまたはパスワードが違います

## 2. はじめに

### 秘密の質問、パスワードの変更



最初にアイペットからお知らせしたパスワード、秘密の質問は必ず変更してください。

- ①TOP ページからパスワード変更を選択してください。

A screenshot of a web application menu. The menu items are: '保険証情報確認' (Insurance Card Information Confirmation), 'パスワード変更' (Change Password), and '支払明細確認' (Payment Statement Confirmation). The 'パスワード変更' item is highlighted with a red rectangular box.

- ②新しいパスワード欄にはお好きなパスワードを入力し、旧パスワードにはログイン時に使用したパスワードを入力してください。

新しいパスワードは、英大文字・英小文字・数字と記号を使用し、8文字以上で登録してください（記号の使用も可能です）。

A screenshot of the 'パスワード変更' (Change Password) form. It contains four input fields: '新しいパスワード' (New Password), '旧パスワード' (Old Password), '秘密の質問' (Security Question), and '答え' (Answer). The '新しいパスワード' and '旧パスワード' fields are highlighted with a red rectangular box. The '秘密の質問' dropdown menu is set to 'アイペットに登録している電話番号' (Phone number registered with AiPet). The '答え' field contains the value '03-1111-1111'. A '変更' (Change) button is located at the bottom right.

- ③万が一パスワードがわからなくなった場合に使用する秘密の質問を選択し、その答えを入力してください。

A screenshot of the 'パスワード変更' (Change Password) form. The '新しいパスワード' field contains 'asahi1478'. The '旧パスワード' field is masked with dots. The '秘密の質問' dropdown menu is set to 'あなたの出生地は?' (What is your birthplace?). The '答え' field contains '大阪' (Osaka). The '秘密の質問' and '答え' fields are highlighted with a red rectangular box. A '変更' (Change) button is located at the bottom right.

- ④右図の画面が表示されれば、変更完了です。「旧パスワードが違います」のメッセージの場合は、旧パスワードを確認して、再度入力してください。

A screenshot of a confirmation message box. It contains the text 'パスワードを変更しました' (Password has been changed) and a '戻る' (Return) button.

- ⑤なお、パスワードは3カ月に1度変更していただく必要があります。変更の案内が表示された場合は、その表示に従い、変更してください。

# 3. 保険証情報確認

- ①証券番号を入力してください。
- ②対象ペットの生年月日を入力してください。
- ③通院（入院）開始日を入力してください。  
(2010/5/1~2010/5/3 まで入院した場合は 2010/5/1 と入力してください。)

- ④保険証情報と相違ないか確認し、保険料払込み状況、利用回数等、お支払に必要な項目の確認をしてください。

各商品のお支払方法に関して、ご確認いただきたい事項を掲載しています。  
内容を必ずご確認ください。



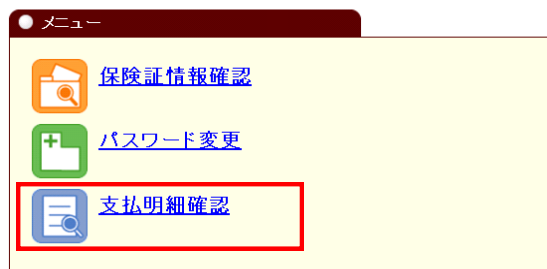
利用回数に関しては、アイペットへ請求が到着し、確認できている回数となります。実際に利用した回数は保険証の裏面をご確認ください。

- ⑤保険証情報に何らかの問題がある場合は右図の画面のように、赤字でメッセージが表示されます。  
この場合は、窓口精算を控えて治療費の全額をいただいでください。  
また、患者様にはメッセージの内容をお伝えください。

# 4. 支払明細確認

## 保険金支払明細書の表示・閲覧・印刷について

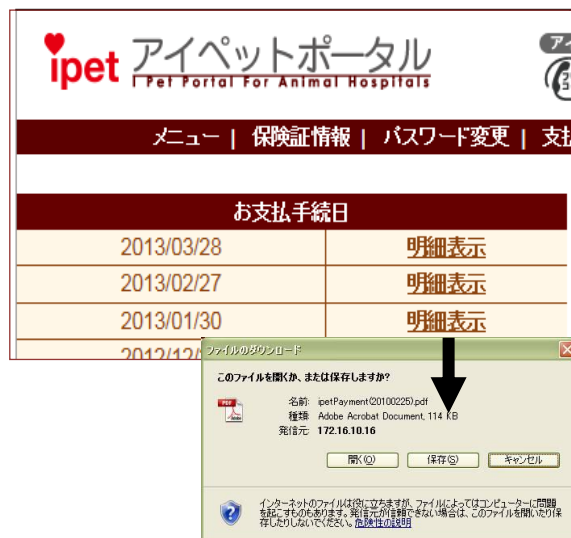
①メニューリストの支払明細確認を選択してください。



②確認したいお支払手続き日の明細表示をクリックしてください。



明細の表示には adobe Reader が必要です。インストールされていない場合は、画面の“Get ADOBE READER”のアイコンからダウンロードページへ進み、インストールしてください。



③『ファイルを開く』を選択すると、明細が確認できます。『保存』を選択すると、任意の保存場所にPDFとして保存可能です。  
※ファイル名は『ipetPayment（支払手続き日）.pdf』で保存されます。

PDFファイルを印刷することも可能です。



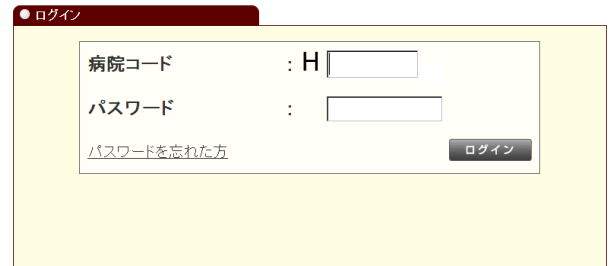
windows&IE の組合せで一般的な設定であれば右図ダイアログが表示されますが、OSやブラウザの種類／設定によっては選択画面が出ずに開く、または保存される場合があります。

また、セキュリティの設定によっては、ダウンロードができない（開く／保存ができない）場合があります。



# 5. パスワードを忘れたとき

①ログイン画面の、「パスワードを忘れた方」をクリックしてください。



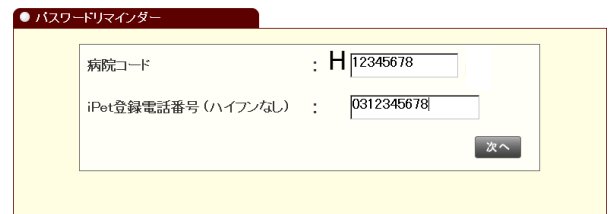
ログイン

病院コード : H

パスワード :

[パスワードを忘れた方](#)

②病院コードと、アイペットに登録している電話番号（ハイフンなし）を入力してください。



パスワードリマインダー

病院コード : H

iPet登録電話番号（ハイフンなし） :

③はじめに設定した秘密の質問が表示されますので、設定した答えを入力してください。また、パスワードを送付するメールアドレスを入力してください。



パスワードリマインダー

病院コード : 12345678H

iPet登録電話番号 : 0312345678

好きな車は？

パスワードを送付するメールアドレスを入力してください

確認のためもう一度メールアドレスを入力してください

④メールが受信されるまでしばらくお待ちください。  
また、しばらく待ってもメールが受信されない場合はアイペットまでお問い合わせください。



パスワードリマインダー

下記のメールアドレス宛にパスワードを送信しました。  
12345678@animalhosp.com

## 6. ログインできないとき

---

万が一、アイペットポータルへログインできないときは下記のようにお願いいたします。

1. 窓口精算をご遠慮ください。

患者様の保険証情報が確認できないため、いったん治療費の全額をお支払いいただき、アイペットへ直接請求していただくようお願いいたします。

2. アイペットホームページをご覧ください。

アイペットが障害を確認した場合には下記アイペットホームページに掲載いたしますので障害情報や対応情報をご確認いただくようお願いいたします。

アイペットホームページ <http://www.ipet-ins.com/>

3. 他のサイトが表示されるかご確認ください。

病院内のパソコンやインターネット回線の故障でも使用できなくなりますが、この場合はアイペットポータル以外のサイトも表示されなくなります。

他のサイトも表示されない場合は、まずはパソコンやインターネット回線のサポートセンターへご連絡いただくようお願いいたします。

4. アイペットへご連絡ください。

アイペットホームページに情報がない場合や、他のサイトは問題なく表示される場合は、アイペットへご連絡ください。

＜連絡先＞アイペットポータル専用受付ダイヤル

0800-919-4129

10:00 ~ 18:00

(土、日、祝日、年末年始を除く)

お手数をおかけいたしますが、何卒ご協力のほど  
よろしくお願いいたします。

## 7. その他

---